

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	1 di 16

## 1. SCOPO

La presente linea guida rappresenta la procedura operativa che potrebbe essere attuata presso i tunnel di lavaggio servito con finitura da parte dell'addetto, al fine di permettere agli addetti di operare in sicurezza e al fine di mettere in atto un sistema di contenimento della diffusione del Covid-19.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE TIPOLOGIA DI IMPIANTO

La presente linea guida si applica al tunnel di lavaggio servito, dove è prevista la presenza di un addetto, il quale, prima dell'operazione di lavaggio automatico esterno del veicolo, all'ingresso del tunnel, può effettuare le seguenti operazioni:

- Eventuale prelavaggio esterno
- Pulizia interna del mezzo.

## 3. PUNTI DI MAGGIOR CONTATTO

Presso l'impianto sono presenti punti di maggior contatto:

- Pulsantiere di comando del tunnel
- Utensili/attrezzi/comandi presso l'area finitura in manuale

Tali superfici rappresentano il rischio per un possibile contagio derivante da Covid-19.

Per tale motivo è necessario da parte del gestore esporre cartelli segnaletici, indicanti un'area dedicata in cui verranno messi a disposizione gel lavamani/spray igienizzante e/o guanti monouso usa e getta, i quali dovranno essere obbligatoriamente utilizzati dal cliente prima di agire sulle superfici a maggior contatto sopra definite.

In prossimità di tali aree, è altresì necessario apporre idonea segnaletica con relativi cartelli indicanti le istruzioni (si faccia rimando al capitolo "cartellonistica" del presente documento).

L'addetto alle operazioni ha l'obbligo di utilizzare idonei DPI (dispositivi di protezione individuale) ovvero i guanti monouso e provvedere a una frequente pulizia giornaliera delle superfici sopra definite.

#### **4. OPERAZIONI DA SVOLGERE**

Di seguito sono descritte le diverse fasi in cui l'operatore interviene sul mezzo del cliente e i relativi accorgimenti al fine di operare in sicurezza.

Si fa presente che l'ordine delle operazioni di seguito descritte può variare da un impianto all'altro, in base agli spazi a disposizione e in base all'organizzazione interna aziendale.

Di seguito si riportano le due configurazioni maggiormente diffuse.

##### **CONFIGURAZIONE 1**

###### **a) Posizionamento mezzo**

Il cliente giunge presso l'impianto e si porta nell'area pre – traino o indicata dal gestore, scende dal mezzo, in modo tale che l'autoveicolo possa essere preso in carico dall'operatore dell'autolavaggio.

###### **b) Sanificazione preliminare**

In questa fase le attività di pulizia interna devono essere precedute da una sanificazione, effettuata da parte dell'operatore e per sua tutela, mediante prodotti specifici. Tali prodotti devono essere conformi alle disposizioni della Circolare Ministero della Salute n. 0005443 del 22 febbraio 2020 (verificando la compatibilità del prodotto rispetto alla superficie che si va a trattare) o conformi alla norma UNI EN 14476:2015 “Disinfettanti chimici ed antisettici - Prova quantitativa in sospensione per la valutazione dell'attività virucida in area medica”.

###### **c) Rimozione e pulizia dei tappetini (previa sanificazione preliminare)**

I tappetini rappresentano una delle parti principali per cui bisogna provvedere alla pulizia.

L'operatore durante questa fase non entra nell'abitacolo ma si limita ad estrarre i tappetini per svolgere le operazioni di pulizia.

Prima di estrarli dall'autoveicolo, l'operatore spruzza su entrambi i lati idoneo prodotto al fine di diminuire la diffusione di polveri / pulviscolo nell'aria e quindi garantire la sicurezza propria e quella di eventuali altri addetti presenti in zone attigue.

In seguito i tappetini vengono estratti e prima della aspirazione vengono sanificati/igienizzati (se non si è provveduto alla sanificazione preliminare) e a seguire aspirati su entrambi i lati o, in alternativa ove presente, utilizzando l'attrezzatura lavatappeti specifica.

È fatto divieto assoluto di sbattere i tappeti.

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	3 di 16

Durante questa fase è obbligatorio da parte dell'addetto l'utilizzo della mascherina.

Pur tuttavia, al fine di tutelare maggiormente l'operatore, anche in questa fase dovrà essere adottata la procedura indicata alla pagina successiva "bonifica dell'abitacolo".

**d) Prelavaggio esterno del mezzo**

L'addetto effettua operazioni di prelavaggio su alcune parti come per esempio sui cerchi delle ruote della macchina tramite lancia oppure effettuare alcuni trattamenti come per esempio per la rimozione di insetti dal paraurti anteriore tramite specifici prodotti.

**e) Posizionamento autoveicolo presso il traino e lavaggio nel tunnel**

Il cliente risale quindi sul mezzo, chiude le bocchette dell'impianto di ventilazione/climatizzazione e posiziona lo stesso sul traino, pone l'auto in folle, lascia l'auto accesa, scende dal mezzo e va a collocarsi alla fine del tunnel di lavaggio.

L'operatore avvia le operazioni di lavaggio dell'automezzo all'interno del tunnel, attraverso i sistemi di comando di cui lo stesso è dotato.

Come riportato al paragrafo 3, i sistemi di comando dell'impianto risultano essere le superfici maggiormente esposte al rischio e sono definite attrezzature condivise se sono presenti più operatori che possono operare presso il sito. È quindi raccomandata una frequente pulizia della superficie o in alternativa utilizzare i guanti da parte dell'operatore e provvedere a igienizzarli con il gel lavamani o spray.

Terminato il lavaggio, l'automezzo esce dalla parte opposta del tunnel e quindi il cliente può salire sul proprio veicolo e spostarsi verso l'area di finitura per la pulizia interna da parte dell'operatore.

**f) Operazioni di pulizia/igienizzazione dell'abitacolo dell'automezzo presso l'area di finitura**

Il cliente porta l'automezzo presso l'area di finitura, scende dal mezzo e le successive operazioni di pulizia interna sono eseguite dall'operatore.

Il cliente dovrà porsi in un'area in modo tale da garantire la distanza di sicurezza di almeno un metro rispetto all'operatore o a altri clienti presenti.

In questa fase le attività di pulizia interna possono essere suddivise in:

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	4 di 16

**- Bonifica dell'abitacolo**

Al fine di tutelare l'operatore, il quale deve effettuare in seguito operazioni all'interno dell'abitacolo del mezzo (ambiente di dimensioni ridotte e senza avere la certezza che lo stesso non sia stato utilizzato da una persona asintomatica o con sintomi da Covid-19), lo stesso entrerà nel mezzo dotato di mascherina e di guanti, effettuando operazioni preliminari di pulizia e di igienizzazione dei principali punti potenzialmente contaminati (come per es. maniglie, volante, cambio, ecc...) attraverso l'erogazione e la nebulizzazione di prodotti specifici conformi alle disposizioni della Circolare Ministero della Salute n. 0005443 del 22 febbraio 2020 (verificando la compatibilità del prodotto rispetto alla superficie che si va a trattare) o conformi alla norma UNI EN 14476:2015 "Disinfettanti chimici ed antisettici - Prova quantitativa in sospensione per la valutazione dell'attività virucida in area medica".

**- Aspirazione di corpi solidi (previa bonifica dell'abitacolo)**

L'operazione è effettuata tramite aspiratore e si procede a rimuovere i residui solidi presenti negli interstizi dei sedili, sotto ai sedili, nei vani portaoggetti ecc.

Prima di tale operazione è obbligatorio sanificare l'interno del veicolo sulle parti oggetto del processo di aspirazione (se non è stata eseguita in precedenza la sanificazione preliminare).

Durante questa fase è importante verificare che le attività svolte non vadano a esporre al rischio eventuali altri addetti e/o clienti presenti nella zona accessori confinante.

Per tale motivo l'operazione dovrà essere effettuata con l'accortezza di non lasciare finestrini o portiere aperte verso il lato opposto in cui si trova l'aspiratore. L'operatore effettua l'aspirazione sempre dallo stesso lato in cui è presente l'aspiratore.

Durante questa fase l'operatore deve essere dotato di mascherina, guanti monouso.

**- Soffiatura di piccole particelle o polveri (previa bonifica dell'abitacolo)**

Tale operazione ha lo scopo di rimuovere le particelle e le polveri che potrebbero interferire con le successive operazioni.

È vietato utilizzare all'interno dell'abitacolo l'aria compressa per tale operazione, ma dovranno essere utilizzate apposite attrezzature che non sollevino particelle o polveri fini.

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	5 di 16

È importante che tale operazione avvenga prestando attenzione che la stessa non possa esporre a particolari rischi altri operatore / clienti presenti in stazioni confinanti a quella in cui si svolgono le operazioni.

La soffiatura interna dovrà essere fatta nelle stesse modalità delle operazioni relative all'aspirazione dei corpi solidi, ovvero effettuata con l'accortezza di non lasciare finestrini o portiere aperte verso il lato opposto in cui si trova lo strumento per la soffiatura.

L'operatore effettua la soffiatura sempre dallo stesso lato in cui è presente lo strumento per la soffiatura.

**- Pulizia/igienizzazione dell'abitacolo**

Lo scopo di tale attività è quello di igienizzare le parti di maggior contatto presenti all'interno dell'abitacolo.

L'operatore utilizza i prodotti disinfettanti e virucidi conformi alle disposizioni della Circolare Ministero della Salute n. 0005443 del 22 febbraio 2020 (verificando la compatibilità del prodotto rispetto alla superficie che si va a trattare) o conformi alla norma UNI EN 14476:2015 "Disinfettanti chimici ed antisettici - Prova quantitativa in sospensione per la valutazione dell'attività virucida in area medica".

Il prodotto viene nebulizzato sulla superficie, verificando di intervenire in maniera efficace anche nei punti meno accessibili e visibili, lasciare agire il prodotto e terminare l'operazione tramite panno in microfibra asciutto e pulito.

Particolare cura deve essere posta nella pulizia e disinfezione di tutte le superfici poste immediatamente dinanzi ai sedili, che sono quelle maggiormente esposte al droplet emesso dal conducente e dai passeggeri durante la permanenza all'interno dell'abitacolo.

Per sedili in pelle utilizzare prodotto specifico dedicato.

Nel frangente in cui l'operatore va a pulire il cruscotto e il volante e quindi si deve posizionare sui sedili del guidatore e del passeggero, dovrà preventivamente posizionare i proteggi sedili, in modo tale da non entrare in contatto con una superficie che potrebbe essere contaminata.

Sarà cura dell'addetto rimuovere i copri sedili al termine delle operazioni svolte

Durante questa fase l'operatore deve essere dotato di mascherina, guanti monouso.

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	6 di 16

**g) Restituzione dell'autoveicolo**

Terminate le operazioni da parte dell'addetto, il cliente effettua il pagamento del servizio, recupera il proprio veicolo e si avvia all'uscita.

**CONFIGURAZIONE 2**

**a) Posizionamento mezzo**

Il cliente giunge presso l'impianto e si porta nell'area pre-traino e scende dalla macchina o rimane sulla stessa, secondo le indicazioni del gestore, in modo tale l'autoveicolo possa essere preso in carico dall'operatore.

**b) Prelavaggio esterno del mezzo**

L'addetto effettua operazioni di prelavaggio su alcune parti come per esempio sui cerchi delle ruote della macchina tramite lancia oppure effettuare alcuni trattamenti come per esempio per la rimozione di insetti dal paraurti anteriore tramite specifici prodotti.

**c) Posizionamento autoveicolo presso il traino e lavaggio nel tunnel**

Il cliente, qualora sia sceso, risale sul mezzo, chiude le bocchette dell'impianto di ventilazione/climatizzazione e posiziona lo stesso sul traino, pone l'auto in folle, lascia l'auto accesa, scende dal mezzo e va a collocarsi alla fine del tunnel di lavaggio.

L'operatore avvia le operazioni di lavaggio dell'automezzo all'interno del tunnel, attraverso i sistemi di comando di cui lo stesso è dotato.

Come riportato al paragrafo 3, i sistemi di comando dell'impianto risultano essere le superfici maggiormente esposte al rischio e sono definite attrezzature condivise se sono presenti più operatori che possono operare presso il sito. È quindi raccomandata una frequente pulizia della superficie o in alternativa utilizzare i guanti da parte dell'operatore e provvedere a igienizzarli con il gel lavamani o spray.

Terminato il lavaggio, l'automezzo esce dalla parte opposta del tunnel e quindi il cliente può salire sul proprio veicolo e spostarsi verso l'area di finitura per la pulizia interna (da parte dell'operatore).

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	7 di 16

**d) Operazioni di pulizia/igienizzazione dell'abitacolo dell'automezzo presso l'area di finitura**

Il cliente porta l'automezzo presso l'area di finitura, scende dal mezzo e le successive operazioni di pulizia interna sono eseguite dall'operatore.

Il cliente dovrà porsi in un'area in modo tale da garantire la distanza di sicurezza di almeno un metro rispetto all'operatore o a altri clienti presenti.

In questa fase le attività di pulizia interna possono essere suddivise in:

**- Bonifica dell'abitacolo**

Al fine di tutelare l'operatore, il quale deve effettuare in seguito operazioni all'interno dell'abitacolo del mezzo (ambiente di dimensioni ridotte e senza avere la certezza che lo stesso non sia stato utilizzato da una persona asintomatica o con sintomi da Covid-19), lo stesso entrerà nel mezzo dotato di mascherina e di guanti, effettuando operazioni preliminari di pulizia e di igienizzazione dei principali punti potenzialmente contaminati (come per es. maniglie, volante, cambio, ecc...) attraverso l'erogazione e la nebulizzazione di prodotti specifici conformi alle disposizioni della Circolare Ministero della Salute n. 0005443 del 22 febbraio 2020 (verificando la compatibilità del prodotto rispetto alla superficie che si va a trattare) o conformi alla norma UNI EN 14476:2015 "Disinfettanti chimici ed antisettici - Prova quantitativa in sospensione per la valutazione dell'attività virucida in area medica".

**- Rimozione e pulizia dei tappetini (previa bonifica dell'abitacolo)**

I tappetini rappresentano una delle parti principali per cui bisogna provvedere alla pulizia.

L'operatore durante questa fase non entra nell'abitacolo ma si limita ad estrarre i tappetini per svolgere le operazioni di pulizia.

Prima di estrarli dall'autoveicolo, l'operatore spruzza su entrambi i lati idoneo prodotto al fine di diminuire la diffusione di polveri / pulviscolo nell'aria e quindi garantire la sicurezza propria e quella di eventuali altri addetti presenti in zone attigue.

In seguito i tappetini vengono estratti e prima della aspirazione vengono sanificati/igienizzati (se non si è provveduto alla sanificazione preliminare) e a seguire aspirati su entrambi i lati o, in alternativa ove presente, utilizzando l'attrezzatura lavatappeti specifica.

È fatto divieto assoluto di sbattere i tappeti.

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	8 di 16

Durante questa fase è obbligatorio da parte dell'addetto l'utilizzo della mascherina.

Pur tuttavia, al fine di tutelare maggiormente l'operatore, anche in questa fase dovrà essere adottata la procedura indicata alla pagina precedente "bonifica dell'abitacolo".

**- Aspirazione di corpi solidi (previa bonifica dell'abitacolo)**

L'operazione è effettuata tramite aspiratore e si procede a rimuovere i residui solidi presenti negli interstizi dei sedili, sotto ai sedili, nei vani portaoggetti ecc.

Prima di tale operazione è obbligatorio sanificare l'interno del veicolo sulle parti oggetto del processo di aspirazione (se non è stata eseguita in precedenza la sanificazione preliminare).

Durante questa fase è importante verificare che le attività svolte non vadano a esporre al rischio eventuali altri addetti e/o clienti presenti nella zona accessori confinante.

Per tale motivo l'operazione dovrà essere effettuata con l'accortezza di non lasciare finestrini o portiere aperte verso il lato opposto in cui si trova l'aspiratore. L'operatore effettua l'aspirazione sempre dallo stesso lato in cui è presente l'aspiratore.

Durante questa fase l'operatore deve essere dotato di mascherina e guanti monouso.

**- Soffiatura di piccole particelle o polveri (previa bonifica dell'abitacolo)**

Tale operazione ha lo scopo di rimuovere le particelle e le polveri che potrebbero interferire con le successive operazioni.

È vietato utilizzare all'interno dell'abitacolo l'aria compressa per tale operazione, quindi utilizzare apposite apparecchiature che non sollevino particelle o polveri fini.

È importante che tale operazione avvenga prestando attenzione che la stessa non possa esporre a particolari rischi altri operatore / clienti presenti in stazioni confinanti a quella in cui si svolgono le operazioni.

La soffiatura interna dovrà essere fatta nelle stesse modalità delle operazioni relative all'aspirazione dei corpi solidi, ovvero effettuata con l'accortezza di non lasciare finestrini o portiere aperte verso il lato opposto in cui si trova lo strumento per la soffiatura.

L'operatore effettua la soffiatura sempre dallo stesso lato in cui è presente lo strumento per la soffiatura.



**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	9 di 16

**- Pulizia/igienizzazione dell'abitacolo**

Lo scopo di tale attività è quello di igienizzare le parti di maggior contatto presenti all'interno dell'abitacolo.

L'operatore utilizza i prodotti disinfettanti e virucidi conformi alle disposizioni della Circolare Ministero della Salute n. 0005443 del 22 febbraio 2020 (verificando la compatibilità del prodotto rispetto alla superficie che si va a trattare) o conformi alla norma UNI EN 14476:2015 "Disinfettanti chimici ed antisettici - Prova quantitativa in sospensione per la valutazione dell'attività virucida in area medica".

Il prodotto viene nebulizzato sulla superficie, verificando di intervenire in maniera efficace anche nei punti meno accessibili e visibili, lasciare agire il prodotto e terminare l'operazione tramite panno in microfibra asciutto e pulito.

Particolare cura deve essere posta nella pulizia e disinfezione di tutte le superfici poste immediatamente dinanzi ai sedili, che sono quelle maggiormente esposte al droplet emesso dal conducente e dai passeggeri durante la permanenza all'interno dell'abitacolo.

Per sedili in pelle utilizzare prodotto specifico dedicato.

Nel frangente in cui l'operatore va a pulire il cruscotto e il volante e quindi si deve posizionare sui sedili del guidatore e del passeggero lato guida, dovrà preventivamente posizionare i copri sedili, in modo tale da non entrare in contatto con una superficie che potrebbe essere contaminata.

Durante questa fase l'operatore deve essere dotato di mascherina e guanti monouso.

**e) Restituzione dell'autoveicolo**

Terminate le operazioni da parte dell'addetto ivi compresa la rimozione dei coprisedili, il cliente effettua il pagamento del servizio, recupera il proprio veicolo e si avvia all'uscita.

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	10 di 16

## 5. PREVENZIONE E PROTEZIONE

Al fine di contrastare la diffusione del Covid-19, le operazioni di prevenzione e di protezione di basano sul concetto “proteggi te stesso e gli altri” e ciò è possibile seguendo alcuni accorgimenti di seguito riportati:

- Rispetto continuo della distanza interpersonale di sicurezza di almeno un metro, qualora presso l'impianto non sia possibile mantenere tale distanza (per es. zona accessori dove avviene la pulizia), sarà cura del gestore inibire alcune postazioni.
- Evitare situazione di aggregazione
- Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o con soluzione alcolica
- Tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene personale
- Utilizzo di specifici DPI (dispositivi di protezione individuale), da parte del personale dell'autolavaggio

## 6. CARTELLONISTICA

Presso l'impianto dovrà essere predisposta/implementata idonea cartellonistica per indicare quali sono le prescrizioni e i divieti che derivano dalla condizione di emergenza da Covid-19, come da tabella seguente.

<b>MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS – INDICAZIONI GENERALI – INGRESSO ALL'IMPIANTO</b>			
	È fatto divieto di accesso a persone con sintomi quali febbre (maggiore di 37,5°C), tosse, raffreddore o soggetti a provvedimenti di quarantena o risultati positivi al virus.		
<b>NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ 1500</b>			
Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo, comunque:			
	Lavare frequentemente le mani. Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi. Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti		Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate. Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani
	Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini		Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone		

**MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS –  
INDICAZIONI PRESSO LA PULSANTIERA DI COMANDO DEL TUNNEL –  
PER ADDETTI**



La pulsantiera di comando del tunnel risulta una superficie di contatto tra più addetti, utilizzare quindi il dispenser di gel lavamani/spray igienizzante e/o i guanti monouso

**NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ  
1500**

Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo:

	<p>Lavare frequentemente le mani Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti</p>		<p>Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani</p>
	<p>Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini</p>		<p>Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone che possono essere in file prima di te.</p>
	<p>Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone</p>		

**MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS –  
INDICAZIONI PRESSO L'AREA DI FINITURA IN SELF SERVICE – PER  
ADDETTI**



**I sistemi di comando e gli attrezzi risultano una superficie di contatto tra più addetti, utilizzare quindi il dispenser di gel lavamani/spray igienizzante e/o i guanti monouso**

**NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ 1500**

Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo:

	Lavare frequentemente le mani Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti		Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani
	Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini		Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone che possono essere in file prima di te.
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone		È obbligatorio da parte del cliente l'utilizzo della mascherina presso l'area di finitura in self service durante le attività di: - Rimozione e pulizia dei tappetini - Rimozione e pulizia dei tappetini - Aspirazione di corpi solidi

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
Rev.	00
Data	27/04/2020
Pag.	14 di 16




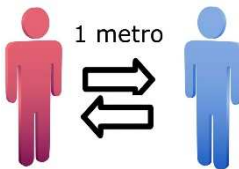

**MISURE di RIDUZIONE della diffusione del CORONAVIRUS –  
INDICAZIONI GENERALI PRESSO L'IMPIANTO **PER CLIENTI****



**Prestare attenzione alle superfici di tra più clienti, utilizzare quindi il dispenser di gel lavamani/spray igienizzante e/o i guanti monouso**




**NUMERO DI TELEFONO DI PUBBLICA UTILITÀ  
1500**

Al fine di ridurre la diffusione, Vi invitiamo:

	Lavare frequentemente le mani Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi Pulire le superfici con soluzioni detergenti / sanificanti		Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi prima di averle lavate Evitare strette di mano, baci e abbracci. Non toccarsi gli occhi e la bocca con le mani
	Utilizzare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati in appositi cestini		Mantenere la distanza di almeno 1 metro dalle persone che possono essere in file prima di te.
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti di persone		

## 7. DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA INDOSSARE DA PARTE DELL'OPERATORE

Gli operatori preposti alle operazioni descritte nelle presenti linee guida dovranno indossare i seguenti dispositivi di protezione individuale (DPI) secondo l'informazione e la formazione ricevute, tenendo conto dei rischi da cui doversi proteggere, come specificato nella tabella seguente.

Tipologia di D.P.I.	Quando	Segnale
<i>Indumento da lavoro</i>	Sempre	
<i>Guanti in gomma</i>	Sempre	
<i>Mascherina chirurgica o mascherina FFP2/FFP3</i>	Durante le operazioni di pulizia/igienizzazione sia interne sia esterne al mezzo Quando non è possibile mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro da un altro individuo	

Al termine di ogni lavorazione gli ausili DPI usa e getta vanno sostituiti e vanno conferiti nella frazione di rifiuti indifferenziati.

Inoltre devono essere utilizzati almeno due sacchetti uno dentro l'altro o in numero maggiore in relazione alla resistenza meccanica dei sacchetti. Si raccomanda di chiudere adeguatamente i sacchetti, utilizzando guanti monouso, senza comprimerli, utilizzando legacci o nastro adesivo.

Per quelli non usa e getta, procedere alla disinfezione accurata per renderli nuovamente sterili.

## 8. FORMAZIONE DELL'ADDETTO/OPERATORE DELL'IMPIANTO

Il datore di lavoro deve fornire un'informazione adeguata sulla base delle mansioni e dei contesti lavorativi, con particolare riferimento al complesso delle misure adottate cui il personale deve attenersi per contribuire a prevenire ogni possibile forma di diffusione di contagio.

In particolare, il datore di lavoro deve consegnare al lavoratore l'informativa circa il corretto utilizzo dei DPI (mascherina e guanti) e l'informativa generale circa il Covid-19.

**LINEE GUIDA PROCEDURE GESTIONE E CONTRASTO  
COVID-19  
TUNNEL DI LAVAGGIO SERVITO CON FINITURA DA  
PARTE DELL'ADDETTO**

 FEDERLAVAGGI	
<b>Rev.</b>	00
<b>Data</b>	27/04/2020
<b>Pag.</b>	16 di 16

## 9. DOTAZIONI DA FORNIRE AL CLIENTE

Al fine di garantire la sicurezza al cliente che accede all'impianto di lavaggio, il gestore deve mettere a disposizione:

- Gel lavamani o spray igienizzante
- Guanti monouso usa e getta

Tali dotazioni possono essere collocate nei punti a discrezione del gestore, purché in luoghi visibili e segnalati con cartelli.

## 10. PRESCRIZIONI PER IL CLIENTE

Il cliente deve attenersi a quanto riportato negli specifici cartelli installati presso l'impianto.

È obbligatorio che, nel caso in cui siano presenti più persone sull'autoveicolo, gli accompagnatori che non svolgono le attività di lavaggio e/o di pulizia del mezzo, scendendo dal veicolo rispettino in modo continuativo la distanza minima di sicurezza pari a un metro.

Per tale motivo dovranno collocarsi in aree dove la propria presenza non rappresenti un pericolo per gli altri utenti e per sé stessi.

*Si specifica che Federlavaggi, Progest e Assolavaggisti in considerazione della situazione emergenziale che si è venuta a creare con il Covid-19, non si assumono alcuna responsabilità circa danni di qualsiasi natura che possano eventualmente derivare dall'utilizzo della presente linee guida, in quanto ogni singola attività dovrà prendere spunto dalla stessa, per poi calarsi nella propria realtà aziendale adottando le procedure che riterrà opportune alle sue esigenze.*